



BERGENDAL

Bergendal

Hållbarhetsrapport

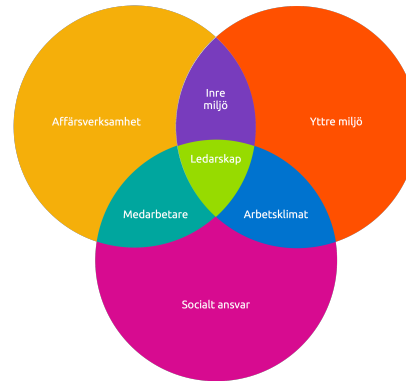


Hållbarhetsrapport

Vår definition



Sju arbetsområden



Ledningssystem

ansvarsfullt.se är ett ledningssystem som bygger på frågor framtagna i samarbete med ISO-experter, revisorer och upphandlingsjurister. De baserar sig på redan etablerade standarder, så som ISO, och täcker även FNs Globala mål för en hållbar utveckling.

Ledningssystemet i sig ger en kvalitativ ledning i alla relevanta frågor vilka i rapporten uttrycks i kvantitativa termer. Rapporten gör det möjligt för företaget att visa hur de på ett konkret sätt ligger till och är uppbyggd för att vara enkel att ta till sig och förstå.

Sigillet Ansvarsfullt Företag® får användas av ett företag som 1/ besvarat samtliga för företaget relevanta frågor samt 2/ valt att bli publik med resultaten. Det innebär att en intressent enkelt kan skapa sig en bild av företagets hållbarhetsarbete.

Resultat

Frågorna i ledningssystemet är indelade i sju arbetsområden; affärsverksamhet, arbetsklimat, ledarskap, medarbetare, inre miljö, yttre miljö och socialt ansvar. Varje enskild fråga tillhör ett sådant arbetsområde.

Staplarna visar hur företaget ligger till inom respektive fråga och för varje enskilt arbetsområde visas medelvärdet i en separat ruta längst ner på sidan.

Affärsverksamhet



Ledarskap



Arbetsklimat



Medarbetare



Socialt ansvar



Yttre miljö



Inre miljö



Markerar att ytterligare dokumentation finns på begäran.

Affärsverksamhet

Framgångsrika företag blir inte det av en slump. Arbetsområdet affärsverksamhet visar hur företaget ligger till avseende viktiga faktorer som till exempel ekonomistyrning, tillväxtstrategier, marknadsföring, positionering på marknaden, försäljning, organisation, teknikanvändning med mera som ökar lönsamhet och marknadsandelar. Affärsverksamheten är basen för det övriga arbetet i företaget, utan en god och stabil affärsverksamhet så kan inte heller övriga delar bli hållbara.



Frågor

1. Hur väl känner ni till och har ni analyserat era kunders behov?



2. Tar ni reda på hur nöjda kunderna är med er?



3. Gör ni affärsmässiga kundanalyser?



4. Har ni grepp om ifall ni förlorar kunder?



5. Har ert företag något slag av lojalitetsprogram gentemot kunderna?



6. Vad gör ni för att få nya kunder förutom att göra bra jobb?



7. Bearbetar ni era kunder så att de blir stamkunder?



8. Kvalitetssäkrar ni era leveranser innan kunden får dem?



9. Har ni effektiva möten med era kunder och leverantörer?



10. Hur ser ni på samverkan med era leverantörer?



11. Använder ni de kunskaper och erfarenheter som era leverantörer har?



12. Finns mål uppsatta kring samverkan med leverantörerna?



13. Vet ni vad ert företag är bra respektive dåligt på?



14. Är ni kostnadsmedvetna?



15. Har ni kontroll på inköpskostnaderna?



Affärsverksamhet

Frågor

16. Har ni någon speciell modell för att sätta försäljningspriser?

17. Har ni en lista på vilka risker som kan försena eller förstöra era leveranser?

18. Har ni klagomål på era leveranser avseende tid?

19. Har ni klagomål på era leveranser/produkter avseende kostnader?

20. Har ni klagomål på era leveranser avseende kvalitet?

21. Har ni genomtänkta rutiner för hur ni arbetar?

22. Stämmer rutinbeskrivningarna med hur ni arbetar?

23. Har ni satt mål för rutinerna med avseende på kostnader, tid och slutresultatet?

24. Använder ni de kunskaper och erfarenheter som era medarbetare har i det dagliga arbetet?

25. Använder ni medarbetarnas kunskaper och idéer för att förbättra företaget?

26. Jämför ni er med andra för att sätta mål eller få idéer till förbättringar?

27. Har ni en plan över vilka behov företaget har avseende kompetens och erfarenhet?

28. Tycker ni att de informationssystem ni använder hjälper er i ert dagliga arbete?

29. Fungerar era informationssystem i t.ex. smartphone, handdator, läsplatta eller liknande?

30. Är ni medvetna om riskerna med att hantera information i smartphone och läsplatta?

Affärsverksamhet

Frågor

31. Behöver ni arbeta övertid med administration på grund av era informationssystem?

32. Har ni problem med informationssystem som krånglar och strular?

33. Finns den information ni behöver för det dagliga arbetet i era informationssystem?

34. Finns den information ni behöver för analys av verksamheten i ert informationssystem?

35. Ser ni risker med att informationen i era system och datorer kan komma i orätta händer?

36. Har ni rutiner för att regelbundet säkerställa informationen i era system? Gör ni backup?

37. Har ni den utbildning ni behöver avseende användningen av era informationssystem?

Bergendal
Håkan Holmgren | 2024-03-13

Ledarskap

Det är i möten mellan människor som utveckling sker och människor som mår bra arbetar bättre. Här har ledaren en nyckelroll; med ett gott ledarskap har företaget bättre möjligheter att se till att verksamheten och medarbetarna kan nå ännu högre mål, ännu bättre kvalitet och större effektivitet, med bibehållen, eller rentav ännu mer, arbetsglädje och motivation. Ledarskap handlar om affärsverksamheten, utveckling, risker, policies, etik och naturligtvis om de anställda.



Frågor

1. Har företaget en klart definierad och dokumenterad affärsidé?



2. Har ni kontroll på ert företags lönsamhet?



3. Har ni kontroll på vilka produkter/tjänster ni faktiskt tjänar pengar på?



4. Tar ni regelbundet fram ett bokslut för verksamheten/bolaget?



5. Använder ni er av olika nyckeltal för att följa verksamheten?



6. Har ni en god bild av hur ni vill att ert företag ska se ut om tre år?



7. Har ni löpande koll på omvärlden? Gör ni omvärldsanalys? Riskbedömning?



8. Har ni byggt nätverk med kunder, leverantörer, branschorganisationer osv?



9. Har ert företag identifierat era viktigaste intressenter?



10. Har ni en dialog med de viktigaste intressenterna beträffande väsentliga frågor?



11. Är den som i verkligheten styr och påverkar arbetet medveten om arbetssituationen?



12. Har företaget en klar och tydlig organisation?



13. Har företaget beskrivningar på hur var och en av medarbetarna ska arbeta?



14. Är alla medarbetare med på vad som skall göras enligt planerna?



15. Informeras medarbetarna regelbundet om hur företaget lyckas och utvecklas?



Ledarskap

Frågor

16. Har ni sociala aktiviteter inom företaget för att skapa nöjda medarbetare?



17. Låter ni era medarbetare ha inflytande och vara delaktiga i företagets utveckling?



18. Har företaget tydliga värderingar?



19. Finns det en modell för hur man från företagets sida belönar medarbetare?



20. Har ert företag en policy för hur ni ska förhålla er till kvalitet?



21. Har ert företag en policy för hur ni ska förhålla er till miljöfrågor?



22. Gör ni riskanalyser över hur ert företag kan komma att påverka miljön?



23. Är ni medvetna om lagstiftning inom miljöområdet?



24. Arbetar ni med frågor om hur ert företag övergripande påverkar miljön?



25. Har ni någon som är ansvarig för miljöfrågor i ert företag?



26. Har ni några uttalade mål inom miljöområdet?



27. Har ert företag en arbetsmiljöpolicy?



28. Har ert företag en policy kring socialt ansvarstagande?



29. Har ni ett systematiskt jämställdhetsarbete?



30. Har ni någon som är ansvarig för etiska och sociala frågor i ert företag?



Ledarskap

Frågor

31. Stödjer företaget goda ändamål på något sätt?



32. Vet ni om det finns risk att ni inte lever upp till era etiska och sociala mål?



33. Är ni måna om att som företagsledare efterleva de etiska och sociala kraven?



34. Står hållbarhetsfrågorna på dagordningen då styrelsen/ledningen i ert företag träffas?



Bergendal
Håkan Holmgren | 2024-03-13

Arbetsklimat

Med tydliga mål, roller och mandat i organisationen skapas trygga relationer. Med en god arbetsmiljö för medarbetarna skapas förutsättningar för en lärande organisation som ständigt utvecklas. Sjukskrivningar och en alltför hög personalomsättning är exempel på negativa faktorer som minimeras på arbetsplatsen om man har ett gott arbetsklimat, och man kan säkra en långsiktig och hållbar verksamhet med god lönsamhet.



Frågor

1. Gör ni undersökningar/enkäter över hur medarbetarna har det på jobbet?



2. Har ni förebyggt arbetsrelaterad stress?



3. Är ni uppmärksamma på stress hos era anställda?



4. Följer ni upp sjukfrånvaron?



5. Vidtar ni åtgärder för att eliminera arbetsplatsrelaterad sjukfrånvaro?



6. Går du till jobbet när du är sjuk?



7. Har ni i er policy eller dokumenterade värderingar en uttalad syn på mobbning?



8. Går era medarbetare regelbundet på hälsoundersökningar?



9. Har ni effektiva interna möten?



10. Har ni fullgoda personalutrymmen?



11. Hur ser ni på att medarbetare hoppar över lunchen för att i stället arbeta?



12. Är personalen utbildad för första hjälpen?



13. Är era medarbetare kunniga avseende miljöfrågor?



Medarbetare

Oavsett vilka branscher, kompetenser och befattningar det handlar om, krävs även något annat för att få flow i verksamheten och en effektiv organisation. En organisation är inget annat än människorna i den! Om dina medarbetare mår bra så arbetar de bättre, och mår bra. Det gör man om man har ett arbete som känns meningsfullt och hanterbart, får vara delaktig i beslut och frågor som rör en, och har en chef som är tydlig i sina krav och samtidigt ger stöd och feedback. Medarbetarna är företagets viktigaste ambassadörer.



Frågor

1. I vilken utsträckning är era värderingar kända och etablerade hos företagets anställda?



2. Förstår medarbetarna hur dom skall agera för att leva efter era värderingar?



3. Följer ni upp efterlevnaden av era värderingar?



4. Genomför ni årligen medarbetarsamtal?



5. Utbildas/tränas era medarbetare regelbundet för att göra ert företag bättre?



6. I vilken utsträckning är medarbetarna delaktiga i budget- och/eller planeringsarbete?



7. Är era anställda tillgängliga för samtal, rådgivning utanför ordinarie arbetstid?



8. Har era anställda möjlighet att påverka sina arbetstider utifrån personliga behov?



9. Har ni en övergripande plan för rekrytering?



10. Gör ni bakgrundskontroller på den personal som ni har för avsikt att anställa?



11. Har ni en genomtänkt introduktionsplan för nya medarbetare?



12. Tillämpar ni kollektivavtal eller motsvarande arbetsrättsliga villkor vid anställning?



Bergendal
Håkan Holmgren | 2024-03-13

Socialt ansvar

Idag förväntas företag att ta socialt ansvar; kontrollera att både egna och leverantörernas etiska värderingar följs, att arbetskraft inte utnyttjas otillbörligt och att det inte förekommer barnarbete etc. Socialt ansvar är också att verka för mångfald genom att till exempel anställa personer med annan etnisk bakgrund, med något funktionshinder eller personer som står långt ifrån arbetsmarknaden men även att bidra till projekt och ideella initiativ som i sin tur bidrar till ett bättre samhälle.



Frågor

1. Tillämpar ni flexibel arbetstid?



2. Mäter ni/följer ni upp övertid/mertid och hur den fördelar sig på olika medarbetare?



3. Har era medarbetare möjlighet att arbeta från annan plats än den ordinarie?



4. Uppmuntrar ni era anställda till ett sunt leverne beträffande kost och motion?



5. Har ni omsorg om era medarbetare beträffande om de har balans i livet?



6. Har ert företag möjlighet att erbjuda arbetsplatser med hänsyn till personliga behov?



7. Tillåter ert företag att medarbetarna surfar etc privat under arbetstid?



8. Hur är stämningen i fikarummet, på raster och/eller lunch?



9. Har ni säkerställt att de ni samarbetar med iakttar samma värderingar som ert företag?



10. Har ni kunskap om var de produkter ni levererar tillverkas?



11. Strävar ni efter att era leverantörer har som mål att uppfylla sociala och etiska krav?



12. Har ni bedömt riskerna i leverantörskedjan för att möta era och era kunders etiska krav?



13. Har ni rutiner för bedömning av leverantörer med avseende på era sociala/etiska krav?



14. Är era leverantörer medlemmar i "Ansvarsfullt företag", dvs ansvarsfullt.se, eller motsvar...



15. Följer ni upp era viktigaste leverantörer avseende socialt ansvar?



Socialt ansvar

Frågor

16. Genomförs aktiviteter med leverantörerna för att leva upp till sociala/etiska krav?



17. Genomsyras ert företag internt av transparens beträffande information etc?



18. Väljer eller befordrar ni medarbetare uteslutande baserat på meriter och talang?



19. Hur är er syn inom ert företag på att anställa personer som varit långtidsarbetslösa?



20. Finns det i er policy och i era värderingar en syn på mutor och korruption?



21. Ser ni er själva som en del av när-/lokalsamhället?



22. Köper ni Fairtrade-varor eller motsvarande för bättre arbets- och levnadsvillkor?



23. Har ni ett system för att hantera visselblåsare?



24. Tar ert företag ansvar för att respektera och främja barns rättigheter?



25. Genomsyras ert företag externt av transparens beträffande information etc?



Bergendal
Håkan Holmgren | 2024-03-13

Yttre miljö

Arbetsplatser och lokaler ska vara miljövänliga och hushålla med energi och resurser, både när det gäller den inre som den yttre miljön. Resor och transporter ska i möjligaste mån ske med miljövänliga alternativ för att minimera klimatpåverkan. Företaget ska ha en modern och energisnål teknikpark samt all förnyelse av teknisk utrustning ska leda till en ständig uppgradering mot miljövänligare teknik. Digitala möten ska ersätta fysiska när detta är möjligt utan att kvalitet och effektivitet blir lidande.



Frågor

1. Har ert företag vidtagit åtgärder för att minska pappersförbrukning?



2. Lämnar ni ert förbrukningsmaterial från kontor till återvinning?



3. Mäter och följer ni upp hur mycket som sorteras och återvinns?



4. Har ni miljömål som gör att ni vidtar åtgärder för att minska förbrukning och öka återvinn...



5. Har ni en strukturerad hantering av skrot, kassationer och avfall?



6. Vet ni vilka risker ert företags produkter utgör för miljön och/eller brukaren?



7. Har ni analyserat hur era produkter kan återvinnas?



8. Erbjuder ni era kunder att återvinna era produkter?



9. Arbetar er ledningsgrupp för att förbättra miljöarbetet?



10. Är ni insatta i om och i vilken utsträckning verksamheten orsakar utsläpp i utomhusluft?



11. Är ni insatta i om och i vilken utsträckning er verksamhet medför utomhusbuller?



12. Är ni insatta i om och i så fall hur mycket verksamheten medför förorenade vattenutsläpp?



13. Följer ni löpande upp er energiförbrukning?



14. Arbetar ni aktivt med att sänka er energiförbrukning?



15. Använder ni er av förnybar energi?



Yttre miljö

Frågor

16. Klimatkompenserar ert bolag?



17. Använder ni internet eller telefoni som mötesform för att minska ert resande?



18. Arbetar ni för att medarbetarna skall kunna åka så miljövänligt som möjligt?



19. Är era tjänste- och företagsbilar fossilfria?



20. Har ni fått utbildning i körteknik för att minska klimatpåverkan?



21. Har ni en strategi/riktlinje för leveranser med hänsyn till miljö och energiförbrukning?



22. Har ni rutiner för bedömning av leverantörer med avseende på de miljömål som ni har?



23. Köper ni ekologiska eller kravmärkta varor?



24. Gör ni överväganden om att dela resurser med andra i stället för att köpa?



Bergendal
Håkan Holmgren | 2024-03-13

Inre miljö

Den inre miljön är som ett växthus för medarbetarna där chefen är trädgårdsmästaren! Den inre miljön handlar om allt från lokaler och möbler till hur man förebygger olycksfall etc - vilket skapar förutsättningar för att kunna prestera på toppnivå! Arbetsplatser och lokaler ska vara miljövänliga och hushålla med energi och resurser, både när det gäller den inre som den yttre miljön.



Frågor

1. Har ni formulerade mål rörande arbetsplatsolyckor?

2. Följer ni upp alla arbetsrelaterade olyckor?

3. Har ni gjort en riskanalys för att kunna förebygga olycksfall och ohälsa?

4. Har ni vidtagit åtgärder för att förhindra olika arbetsskador på arbetsplatsen?

5. Tillhandahåller ni personlig skyddsutrustning så att anställda skyddas mot olyckor?

6. Har ni regelbunden översyn av arbetsplatser med avseende på ergonomi och skaderisk?

7. Har ni regelbunden översyn över era arbetsplatser med avseende på ljud, ljus och luft?

8. Finns det möjlighet att anpassa arbetsplatsen efter individuella behov?

Bergendal
Håkan Holmgren | 2024-03-13



Bergendal är registrerad kund i ansvarsfullt.se och intygar här att frågorna i denna rapport besvarats utifrån en sanningsenlig självgranskning.

Frågorna som besvarats utgör grunden för företagets bedömnings och förbättringsarbete inom kvalitet, miljö, arbetsmiljö och socialt ansvar med ursprung i motsvarande internationella standarder.

Denna dokumentation kan kompletteras med ytterligare styrkande handlingar där så är markerat.

Bergendal har valt att ha sin profil publik, vilket innebär full transparens och att företaget får använda sigillet *Ansvarsfullt Företag*®.

Nummertecknet (#) som återfinns på alla sidor inleder ett diarienummer som säkerställer att alla sidor i rapporten hör samman.

Håkan Holmgren, 2024-03-13

ansvarsfullt.se;

- är en molntjänst vilken riktar sig till företag och föreningar
- bygger på etablerade internationella standarder
- tar hänsyn till FNs mål för hållbar utveckling
- är framtaget av experter inom ISO, upphandlingsjuridik och revision
- är granskat av oberoende tredje part
- är en transparent självskattningsanalys
- är primärt motiverande i stället för kontrollerande