



Åtgärder för att minska smittspridning av COVID-19 på Bergendal

Att säkerhet och hälsa för våra gäster och medarbetare har högsta prioritet, är en självklarhet för oss på Bergendal.

Därför har vi hela tiden tagit det som skett i pandemins tecken, internationellt och nationellt, på stort allvar.

Vi följer utvecklingen med noggrannhet samt följer alla rekommendationer som kommer från myndigheter och vi har själv kontinuerligt genomfört åtgärder för att säkra situationen.



Sedan 1 juli 2020 är Bergendal certifierade i CovidClean™ av Safe Hotels.

Certifieringen innebär att vi säkerställt att våra rutiner, utrustning och åtgärder för att minska smittspridning av Covid-19 samt är kvalitetssäkrade och granskade av en extern part utifrån en internationell standard.

Bergendal var det första hotellet i Sverige som klarade denna certifiering och dessutom med mycket höga betyg vilket vi är extra stolta över!

För er som gäster innebär detta ökad trygghet att våra åtgärder är granskade och kvalitetssäkrade av tredje part så att de är gjorda "på riktigt".

Safehotels certifierar enligt the Global Hotel Security Standard © - världens ledande standard för säkerhets- och säkerhetscertifiering för hotellbranschen. Det visar gäster och reseköpare att ett hotell har bedömts oberoende för att uppfylla mer än 230 säkerhets- och säkerhetsstandarder.



CovidClean™ är en standard för hotell att undersöka och verifiera viktiga standarder för städning, hygien, social distansering, resurser på plats, utbildning och medvetenhet. CovidClean™ baseras på WHO's (World Health Organization) and CDC's (Centers for Disease Control) riktlinjer.

Safehotels har sitt huvudkontor i Göteborg, Sverige, och finns i 16 serviceknutar i Europa, Afrika, Asien och Nordamerika.

Nedan finner du information om några av de åtgärder som är gjorda för att du ska känna dig trygg med att ha ditt möte hos oss.

Våra kunder och personal

- Vi reagerade direkt på de första larmen om risken för smittspridning och redan när de första larmrapporterna kom i februari 2020. Då gjordes en kartläggning av var samtliga medarbetare hade vistats senaste tiden så att ingen hade varit i närheten av något riskområde för COVID-19. Denna minutiösa uppföljning har vi fortsatt med sedan dess. Om man som medarbetare har den minsta misstanke om att man känner symptom som kan tyda på Covid-19 är man inte i tjänst. Även om man skulle känna symptom under sitt pågående arbetspass finns det rutiner för hur vi hanterar detta för att minska risken för smittspridning.
- Personalen är utbildad i att känna igen de symptom som en person med trolig COVID-19 smitta uppvisar samt hur smitta sprids.
- Fastställda rutiner finns för hanteringen av en förmodad infekterad person, en förmodad smittad person samt en person som uppvisar tydliga symptom på COVID-19 inom vår verksamhet.
- Vi uppmanar genom tydlig kommunikation och skyltning att hålla avstånd med minst 2 meter.
- Vi hälsar fortsatt genom en lätt bugning i stället för att ta i hand.

Städning och utrustning

- Vi har avbrutit vår kemikaliefria städning. Städning sker minutiöst och allmänna utrymmen (som konferensbord, receptionsdisk, hissknappar, dörrhandtag med mera) städas med desinfektionsmedel minst två gånger per dag.
- På flera ställen hos oss kan du stöta på städscheman som finns uppsatta där du kan ta del av när området du befinner dig i senast städades och i vilken utsträckning.
- Vi har eget lager av skyddsutrustning i form av skyddsdräkter, munskydd, skoskydd, handskar och visir.



- Två IR-termometrar finns att tillgå.
- Önskar man som gäst ett munskydd eller annan utrustning enligt ovan så tillhandahåller vi det.
- Innan incheckning av en gäst på våra hotellrum så desinficeras handtag, knappar, fjärrkontroller med mera.
- Vi har plockat bort pennor och broschyrer/tidningar från våra hotellrum.
- Skyltar om att tvätta händerna finns på samtliga allmänna toaletter.
- Vi renar luften i flera allmänna lokaler med hjälp av ozonreningsmaskin som renar 300 kvm per timme från virus, bakterier och andra luftburna partiklar.
- Handsprit finns utplacerat vid entréer, kaffebufféer, på receptionsdisken och på samtliga allmänna toaletter.
- All personal har personlig tillgång till handsprit i direkt närhet till sin arbetsplats.
- Vi lämnar ut desinficerade konferensutrustning som tex. bläckpennor, whiteboardpennor, häftapparat och nya block direkt till kursledaren i stället för att det ligger utplacerat på borden i konferenslokalen.
- Vi har plockat bort lånepenna i receptionen. Den som vill låna penna kan självklart göra det, men pennan slängs eller desinficeras då efteråt.
- Vi har ökat användningen av handskar på en rad olika ställen i verksamheten.
- Vi vädrar mer än vanligt.
- Minst en gång i månaden kontrolleras städningen på Bergendal. Detta görs av tredje part som "topsar" olika kontaktytor för bakteriemätning.
- Vi desinficerar alla redskap i vårt gym flera gånger dagligen och vi har ställt fram plasthandskar som vi gärna ser att våra gäster använder när man tränar. Självklart har vi också desinficeringsmedel framme som gästen själv kan använda för att göra rent sina redskap.

Måltidsservering, restaurang och bar

- Vi följer myndighetens riktlinjer med rekommenderade avstånd i matsalar.
- Vi dukar till lunch och middag med stort mellanrum mellan gästerna. Vår standardmöblering är "en plats emellan" varje gäst.
- Vi merparten av serverad mat serveras på tallrik direkt vid bordet. För- och eftermiddagskaffe serveras i varje konferenslokal och allt serveras i sluten förpackning. Frukosten kan beställas att få serverad till bordet.
- Vi har engångsförpackningar för mjölk, salt och papper av hygienskäl.
- Alla konferenslokaler möbleras med stort mellanrum mellan gästerna, vilket också innebär att vi erbjuder rymligare konferenslokaler.
- Vi serverar i så hög utsträckning som möjligt mat som är täckt av lock eller på annat sätt försluten.



- Vi säkerställer att gäster inte köar i receptionen till in- och utcheckning. Incheckning görs gruppvis i förväg och därefter lämnas redan incheckade rumskort till respektive gäst i eller vid konferenslokalen.
- Vid utcheckning ber vi gästerna muntligt att hålla avstånd till den som står framför samt ger möjligheten till den som inte ska betala något på plats att lämna sin nyckel i en korg vid sidan av receptionsdisken. Nycklarna desinficeras därefter.
- I baren tar vi upp beställningarna vid bordet och serverar drycken till bordet fram till att denna restriktion slutar att gälla vilket f n är den 15 juli 2021.

Säkra möten

Vi har styrt om i verksamheten så att vi kan erbjuda konferenser och boende i total avskildhet från andra grupper. Vi har en stor fastighet om 10 500 kvadratmeter där det är möjligt att avskilja olika delar.

Avslutningsvis vill vi påpeka att Bergendal står fullt redo att vidta fler åtgärder om så krävs. Våra gästers och våra medarbetares säkerhet och trygghet på Bergendal är det allra viktigaste för oss vilket blir extra tydligt i tider som dessa.

Om du önskar mer information om vårt säkerhetsarbete på Bergendal är du mer än välkommen att höra av dig!

Key Dolk

VD Bergendal



LANDSNORAVÄGEN 110, 192 55 SOLLENTUNA, Telefon 08-444 51 50, www.bergendal.se, info@bergendal.se

