



Genomförda åtgärder för att minska smittspridning av COVID-19 på Bergendal

Att säkerhet och hälsa för våra gäster och medarbetare har högsta prioritet, är en självklarhet för oss på Bergendal.

Därför tar vi det som nu sker, internationellt och nationellt, på stort allvar. Vi följer utvecklingen med noggrannhet samt följer alla rekommendationer som kommer från myndigheter och vi har själv genomfört åtgärder för att säkra situationen.



Sedan 1 juli 2020 är Bergendal certifierade i CovidClean™ av Safe Hotels. Sedan dess har Bergendal även blivit certifierade för både åren 2021 och 2022.

Certifieringen innebär att vi säkerställt att våra rutiner, utrustning och åtgärder för att minska smittspridning av Covid-19 samt är kvalitetssäkrade och granskade av en extern part utifrån en internationell standard.

Bergendal var det första hotellet i Sverige som klarade denna certifiering och dessutom med mycket höga betyg vilket vi är extra stolta över!

För er som gäster innebär detta ökad trygghet att våra åtgärder är granskade och kvalitetssäkrade av tredje part så att de är gjorda "på riktigt".

Safehotels certifierar enligt the Global Hotel Security Standard © - världens ledande standard för säkerhets- och säkerhetscertifiering för hotellbranschen. Det visar gäster och reseköpare att ett hotell har bedömts oberoende för att uppfylla mer än 230 säkerhets- och säkerhetsstandarder.

CovidClean™ är en standard för hotell att undersöka och verifiera viktiga standarder för städning, hygien, social distansering, resurser på plats, utbildning och medvetenhet. CovidClean™ baseras på WHO's (World Health Organization) and CDC's (Centers for Disease Control) riktlinjer.

Nedan finner du några av de åtgärder som är gjorda för att du ska känna dig trygg med att ha ditt möte hos oss.

Våra kunder och personal

- Vår personal stannar hemma om de upplever minsta symtom.
- Vår personal utför handtvätt och spritning av händer i mycket stor utsträckning.
- Vår personal har fri tillgång till munskydd samt Antigentester. Användning av munskydd är frivillig.
- Personalen är utbildad i de symptom som en person med trolig COVID-19 smitta uppvisar samt hur smitta sprids.
- Fastställd rutin finns implementerad för att säkerställa hanteringen av en *troligen smittad* person av COVID-19 inom vår verksamhet.
- Fastställd rutin finns implementerade för att säkerställa hanteringen av en person som *uppvisar tydliga symptom* på COVID-19 inom vår verksamhet.
- Fastställd rutin finns implementerad för att säkerställa hanteringen av ett *eventuellt konstaterat fall* av COVID-19 inom vår verksamhet.
- Vi säkerställer att gäster inte köar i receptionen till in- och utcheckning. Incheckning görs gruppvis i förväg och därefter lämnas redan incheckade rumskort till respektive gäst i eller vid konferenslokalen. Vid utcheckning ber vi gästerna muntligt att hålla avstånd till den som står framför samt ger möjligheten till den som inte ska betala något på plats att lämna sin nyckel i en korg vid sidan av receptionsdisken. Nycklarna desinficeras därefter.
- Vi lämnar ut desinficerade konferensutrustning som tex. bläckpennor, whiteboardpennor, häftapparat och nya skrivblock direkt till kursledaren i stället för att det ligger utplacerat på borden i konferenslokalen.
- All personal med besök som normalt kräver handhälsning använder hälsning utan handslag och kram.
- På flertalet ställen inom verksamheten uppmanar vi att hålla avstånd med minst 2 meter.

Städning och utrustning

- Fastställda rutiner är implementerade hos personalen gällande städning och desinficering av hotellrum, konferenslokaler, allmänna ytor samt toaletter. På flera ställen hos oss kan du även stöta på städscheman som finns uppsatta där du kan ta del av när området du befinner dig i senast städades och i vilken utsträckning.
- Vi har avbrutit vår kemikaliefria städning. Städning sker minutiöst och allmänna utrymmen (som konferensbord, receptionsdisk, hissknappar, dörrhandtag med mera) städas med desinfektionsmedel minst två gånger per dag.
- Vi renar luften i flera allmänna lokaler med hjälp av ozonreningsmaskin som renar 300 kvm per timme från virus, bakterier och andra luftburna partiklar.
- Minst en gång i månaden kontrolleras städningen på Bergendal. Detta görs av en tredje part som "topsar" olika kontaktytor för bakteriemätning.
- Vi har en tydlig rutin i hur områden saneras i händelse av att en person med bekräftad Covid-19 har vistats där. Denna rengöring genomförs av ett externt företag som är specialiserad på denna form av rengöring.
- Vi har ett lager av skyddsutrustning i form av skyddsdräkter, munskydd, skoskydd, handskar och visir.
- Handsprit finns utplacerat vid entréer, kaffebufféer, på receptionsdisken och på samtliga allmänna toaletter.
- Önskar man som gäst ett munskydd eller annan utrustning enligt ovan så tillhandahåller vi det.
- Innan incheckning av en gäst på våra hotellrum så desinficeras handtag, knappar, fjärrkontroller med mera.
- Vi har plockat bort pennor och broschyrer/tidningar från våra hotellrum.
- Vi har ökat användningen av handskar på en rad olika ställen i verksamheten och IR-termometrar för att kontrollera eventuell feber finns att tillgå.
- Vi vädrar mer än vanligt samt byter filter i vår ventilationsanläggning regelbundet.
- Vi desinficerar alla redskap i vårt gym flera gånger dagligen och vi har ställt fram plasthandskar som vi gärna ser att våra gäster använder när man tränar. Självklart har vi också desinfektionsmedel framme som gästen själv kan använda för att rengöra sina redskap.
- Skyltar om att tvätta händerna finns på samtliga gemensamma toaletter.



Måltidsservering, restaurang och bar

- Vi säkerställer att regler och rekommendationer runt trängsel och avstånd mellan sällskap och gäster i våra matsalar följs fullt ut.
- Om man önskar ett större avstånd mellan varje sittande gäst än vad regelverket anger eller man vill ha en separat matsal kan man kontakta oss innan restaurangbesöket så gör vi vårt yttersta för att ordna detta.
- Vi har upphört med vår omtyckta buffélunch tills vidare och alla luncher serveras på tallrik direkt vid bordet.
- Vi har även pausat vår frukostbuffé och serverar frukost direkt vid bordet.
- Våra middagar serveras på tallrik vid bordet som tidigare.
- Bordsytor och andra ytor som gäster kommer i kontakt med under sitt restaurangbesök hos oss desinficeras efter varje gäst.
- Vårt konferensfika serveras i anslutning till lokalen om inget annat är avtalat samt i försluten förpackning. Konferensgodis skyddas med lock om de inte ligger i försluten förpackning.
- Vi ställer enbart fram frukt som kan skalas som apelsiner, clementiner och banan.
- I vår hotellbar tar vi upp beställningarna vid bordet och serverar drycken till bordet för att undvika "barhäng".

Säkra möten

- Vi har en stor fastighet om 10 500 kvadratmeter där det är möjligt att avskilja olika delar vilket gör att vi kan erbjuda konferenser och boende i total avskildhet från andra grupper. Kontakta vår bokning för offert och mer information!
- Vi erbjuder rymligare konferenslokaler med gott om plats till varje gäst om önskan från kund finns och lediga lokaler finns tillgängliga. Kontakta vår bokning för att undersöka vilka möjligheter som finns för just din grupp!
- Vi kan via vår företagshälsovård organisera testning av Covid-19 av konferensgrupper innan aktuellt möte. Läs mer om detta på <https://www.bergendal.se/covid-19/covid-19-testning>
- Om du som mötesbokare eller kursledare själv arrangerar testning av din grupp är det viktigt att komma ihåg att det är *den som arrangerar testningen som är skyldig att ha en handlingsplan vid testresultat som tyder på en pågående infektion*. Vi önskar därför att man på förhand informerar Bergendal om att man planerar att genomföra en testning av Covid-19 av sin grupp inför ett planerat möte hos oss.

Avslutningsvis vill vi med eftertryck framhålla att våra gästers och våra medarbetares säkerhet och trygghet på Bergendal är det allra viktigaste för oss!

Vi står beredda att införa fler åtgärder än ovan om så skulle behövas.

Om du önskar mer information om vårt säkerhetsarbete på Bergendal är du mer än välkommen att höra av dig!



Key Dolk

VD Bergendal



Safehotels has the great pleasure to award this hotel as CovidClean™ certified in accordance with the CovidClean™ Standard of Safehotels Alliance AB. The hotel is certified and audited on a yearly basis.

Bergendal Meetings

Gothenburg, SWEDEN - Valid through July 2022

Safehotels.com

LANDSNORAVÄGEN 110, 192 55 SOLLENTUNA, Telefon 08-444 51 50, www.bergendal.se, info@bergendal.se



safe | hotels